

Move tilbyr avtale om periodisk kontroll

Avdekk bedriftens IT-svakheter og mulige feilkilder FØR de utløser driftsproblemer og nedetid.

La Move gjennomføre en periodisk kontroll av din IT løsning med den hensikt å oppdage feil før disse blir driftskritiske for bedriften. Kritiske funn meldes umiddelbart.

Periodisk kontroll innbefatter en komplett gjennomgang av alle kritiske funksjoner på det utstyret avtalen omfatter, herunder eventuelt nettverksutstyr og programvare.

Gjennomgangen resulterer i en tilstandsrapport med anbefaling om eventuelle tiltak. Dette kan være behov for oppdatering av systemer, videre feilsøking, tuning korrigering eller en mer omfattende systemgjennomgang. Tiltaksplan presenteres for kunden i et eget planmøte.

Hypighet og omfang av fremtidige kontroller avtales med kunden. Prisen for tjenesten gjenspeiler et estimert

tidsforbruk, rapportskrivning og møte med kunden for gjennomgang og analyse av rapporten.

Periodisk kontroll maskinvare og software:

- Oppfølging/kontroll av varslingsystemer (feks. SMS/Epost)
- Oppfølging/kontroll av ytelse og ressursforbruk som krever ettersyn
- Gjennomgang av meldinger i logger som krever oppfølging
- Oppfølging/kontroll av tabeller, loggfiler og statistikk på systemet
- Overvåkning/kontroll av ovennevnte som bør reorganiseres
- Rådgivning/oppfølging opp i mot nye versjoner av fixer, patcher og mikrokode
- Rådgivning i fht forbedringer og optimalisering

Periodisk kontroll

En periodisk kontroll vil avdekke feil/problemer før driftstans oppstår. Rapporten du får vil beskrive mulige feilkilder samt tiltak for å utbedre disse. Dette sikrer din driftstabilitet samtidig som det gir Move den kunnskap som er nødvendig for å løse et oppdrag på en effektivt og permanent måte i henhold til dine rutiner.

Tidsbruk

Forventet tidsbruk avhenger av systemenes kompleksitet og omfang, samt din forventning til rapportens detaljgrad. Vi estimerer ett dagsverk pr fagområde for teknisk gjennomgang, samt et halvt dagsverk til utarbeidelse av rapport.



IT-konsulenter i særklasse



Move er et av Norges ledende kompetansmiljøer for server-, lagrings- og databaseløsninger basert på high end UNIX/Linux, Microsoft, Citrix, VMware og Oracle. Move er sertifisert på høyeste nivå og er Microsoft Gold Partner, Oracle Gold Partner, Citrix Gold Partner og en av 4 VMware VAC partnere i Norge. Move leverer spisskompetanse og komplekse løsninger til store private bedrifter og offentlig virksomhet.